

## PRIVACY POLICY

### I – INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PRIVACY POLICY DEL SITO

1. In questa sezione sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione/trattamento dei dati degli utenti che accedono ai seguenti siti afferenti al Titolare del trattamento e al Contitolare al trattamento:

[www.icomedicine.com](http://www.icomedicine.com)

[www.icom-fisioterapia.it](http://www.icom-fisioterapia.it)

[www.icomosteopatia.com](http://www.icomosteopatia.com)

[www.corsiregionali-icom.it](http://www.corsiregionali-icom.it)

2. La presente informativa ha valore ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e alle normative vigenti in materia, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, per i soggetti che interagiscono con il Titolare del trattamento e con i Contitolari del trattamento ed è raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina iniziale dei siti sopra riportati
3. L'informativa è resa solo per i siti sopra riportati e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso contenuti.
4. Scopo del presente documento è fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che il titolare e il contitolare del trattamento devono fornire agli utenti al momento della connessione alle pagine web del sito sopra riportato, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione vigente.
5. L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.
6. Se l'utente ha meno di 14 anni, ai sensi dell'art.8, c.1 regolamento UE 2016/679, dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

### II – TRATTAMENTO DEI DATI

#### 1 – Titolare e Contitolare del Trattamento

1. La società che tratterà i tuoi Dati Personali per la finalità principali riportate alla Sezione III, punto 2) della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 7) del Regolamento, *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”* è:

**Malta Icom Educational Ltd. – Triq Misrah il-Barrieri – 122, Santa Venera, SVR 1755 – Malta - MT-25977711**

*(nel seguito Titolare del trattamento dei dati)*

Al Titolare del Trattamento, per alcuni trattamenti come identificati nella Sezione III, punto 2) della presente Informativa, si affiancherà la società sotto riportata che agirà in qualità di contitolare del trattamento dovendosi intendere per tale *“due o più società che determinano*

*congiuntamente le finalità ed i mezzi del trattamento”* così come previsto dall’articolo 26 del Regolamento:

**CCFO MALTA ICOM S.R.L.**, con sede in G. Matteotti, 62 a Cinisello Balsamo  
(*nel seguito conitolare del trattamento dei dati*)

I Contitolari del Trattamento hanno stipulato un accordo di contitolarità, a norma dell’articolo 26 del Regolamento, con il quale si sono impegnati a:

- determinare congiuntamente alcune finalità e modalità di Trattamento dei tuoi Dati Personali;
- determinare congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornirti un tempestivo riscontro qualora desiderassi esercitare i tuoi diritti, così come previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento nonché nei casi di portabilità dei Dati Personali previsti dall’articolo 20 del Regolamento come meglio descritti all’interno della Sezione I della presente Informativa;
- definire congiuntamente la presente Informativa nelle parti di interesse comune indicando tutte le informazioni previste dal Regolamento.

## **2 – Responsabile della protezione dei dati personali**

Il **Titolare e il Contitolare del trattamento** hanno nominato Il “Responsabile per la protezione dei dati” che è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento; a tale scopo potrà contattarlo al recapito [dpo@icomedicine.com](mailto:dpo@icomedicine.com). Potrà richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sul periodo di conservazione dei dati, sugli eventuali destinatari dei suoi dati, ecc., oltre che per l’esercizio dei Suoi diritti previsti al Capo III° del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali.

## **4 – Luogo trattamento dati**

Il trattamento dei dati generati dall’utilizzo dei siti avviene presso **MALTA ICOM EDUCATIONAL LTD. – Triq Misrah il-Barrieri – 122, Santa Venera, SVR 1755 – Malta** e per le finalità specifiche presso **CCFO MALTA ICOM S.R.L.**, con sede in G. Matteotti, 62 a Cinisello Balsamo, P.IVA, Codice Fiscale 11633140964.

1. In caso di necessità, i dati connessi al servizio newsletter possono essere trattati dal Titolare del trattamento, dai Contitolari o da soggetti da essi incaricati a tal fine presso la relativa sede.

## **III – DATI TRATTATI**

### **1 – Modalità trattamento dati**

1. Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:
  - indirizzo internet protocol (IP);
  - tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
  - nome dell’internet service provider (ISP);
  - data e orario di visita;
  - pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita; eventualmente il numero di click.
2. Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per

motivi di sicurezza. Tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare.

3. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti, tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare.
4. Il sito consentono l'inserimento di commenti/messaggi, oppure in caso di specifiche richieste dall'utente, il sito rileva automaticamente e registra alcuni dati identificativi dell'utente, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della compilazione della richiesta. Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi. I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità riportate al successivo punto 2) e solo tempo necessario adempiere alle stesse.
5. Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

## 2 – Finalità del trattamento dati

1. I dati raccolti dai siti durante il suo funzionamento sono utilizzati per finalità sopra indicate e per le seguenti finalità:
  - ***Evasione delle Sue richieste formulate tramite il format presente sui siti;***
  - ***orientamento del percorso formativo più indicato nella sede più vicina alla Sua residenza;***
  - ***gestione dei contatti per fissare il colloquio conoscitivo,***
  - ***svolgimento dell'istruttoria preliminare all'accoglimento della domanda di ammissione alla frequenza di corso di formazione universitaria e/o regionale di studi***
  - ***nonché per l'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e politiche, nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo***
2. La conservazione dei dati sarà effettuata per il periodo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopra indicate. Nel caso di mancata iscrizione i Suoi dati verranno cancellati entro l'inizio accademico.
3. I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento del fine anteriormente indicato.

## 3 – Dati forniti dall'utente

1. Come sopra indicato, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questi siti comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

2. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **4 – Cookie**

Il sito utilizza cookies per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva: i cookies sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser dell'utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

I cookies non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookie. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai cookies è sufficiente continuare con la navigazione.

Può trovare informazioni su come gestire i Cookie nel tuo browser ai seguenti indirizzi:

##### **Google chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

##### **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

##### **Apple Safari**

<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

##### **Apple Safari per dispositivi mobili cookies**

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

##### **Microsoft Windows Explorer**

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

##### **Microsoft Windows Edge**

<https://privacy.microsoft.com/it-it/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

I nostri siti web sono utilizzabili anche senza accettare i cookie. Se l'utente desidera che il proprio computer non sia riconosciuto, può evitare di salvare i cookie nell'hard disk, selezionando "Do not accept cookies [Non accettare cookie]" nelle impostazioni del browser.

Maggiori informazioni relative ai Cookies utilizzati sul nostro sito, le loro finalità, i tempi di conservazione, ecc., Le può trovare nella sezione specifica "Cookie policy".

#### **5 – Plugin Social Network**

1. I presenti siti incorporano anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel

social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

2. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento:

Facebook: <https://www.facebook.com/help/cookies>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Instagram: <https://help.instagram.com/>

[https://www.youtube.com/intl/ALL\\_it/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/](https://www.youtube.com/intl/ALL_it/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/)

## 6 - Dati Personali trattati per le seguenti finalità e attraverso i seguenti servizi:

### Collegamento Dati

#### Zapier

Dati Personali: cognome; email; nome; numero di telefono

### Gestione contatti e invio di messaggi

#### Activecampaign

Dati Personali: Nome e cognome; email; numero di telefono; titolo di studio; residenza;

### Gestione dei database di Utenti

#### Oscar CRM

#### Airtable

Dati Personali: Nome e cognome; email; numero di telefono; titolo di studio; residenza;

### Pubblicità

#### Google Ad Manager

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

### Remarketing e behavioral targeting

#### Google Ad Manager Audience Extension

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

#### Facebook Remarketing

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumenti di Tracciamento

### Google Analytics 4

Dati Personali: città; Dati di utilizzo; informazioni sul browser; informazioni sul dispositivo; latitudine (della città); longitudine (della città); numero di Utenti; statistiche delle sessioni; Strumenti di Tracciamento

### Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

#### Google Fonts e Widget Video YouTube

Dati Personali: Dati di utilizzo; Strumento di Tracciamento

#### Widget Video YouTube senza cookie

Dati Personali: Dati di utilizzo

#### IV – DIRITTI DELL'UTENTE

1. L'art. 13, c. 2 del Regolamento UE 2016/679 elenca i diritti dell'utente.
2. **Il Titolare del trattamento e il Contitolare al trattamento** intendono pertanto informare l'utente sull'esistenza:
  - del diritto dell'interessato di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali (art. 15 Regolamento UE), il loro aggiornamento (art. 7, co. 3, lett. a) D.Lgs. 196/2003), la rettifica (art. 16 Regolamento UE), l'integrazione (art. 7, co. 3, lett. a) D.Lgs. 196/2003) o la limitazione del trattamento che lo riguardino (art. 18 Regolamento UE) o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 Regolamento UE), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20 Regolamento UE);
  - del diritto di chiedere la cancellazione (art. 17 Regolamento UE), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati (art. 7, co. 3, lett. b) D.Lgs. 196/2003);
  - del diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettificazione, integrazione dei dati, cancellazione, blocco dei dati, trasformazione sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato (art. 7, co. 3, lett. C) D.Lgs. 196/2003);
3. Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, o inviando una mail all'indirizzo: **dpo@icomedicine.com**
4. Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lett. a) – consenso espresso all'utilizzo – oppure sull'art. 9, paragrafo 2 lett. a) – consenso espresso all'utilizzo di dati genetici, biometrici, relativi alla salute, che rivelino convinzioni religiose, o filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche – l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
5. Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano.
6. Per una disamina più approfondita dei diritti che Le competono, si vedano gli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e il dlgs di armonizzazione nazionale.

#### V – TRASFERIMENTO DATI A PAESI EXTRA UE

1. I presenti siti potrebbero condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google, Facebook e Microsoft (LinkedIn) tramite i social plugin e il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, comma 1 del Regolamento UE 2016/679, per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.
2. I Suoi dati al fine di perseguire le finalità riportate alla Sezione III punto 2), sono archiviati presso l'infrastruttura informatica della Sede di Triq Misrah il-Barrieri – 122, Santa Venera, SVR 1755 – Malta e condivisi, nonché per il perseguimento delle specifiche finalità archiviati, presso l'infrastruttura informatica della Sede del Contitolare in Via G. Matteotti, 62 a Cinisello Balsamo (MI).
3. Non verranno mai trasferiti dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dall'articolo 45 e ss, del Regolamento UE.

#### VI – SICUREZZA DATI FORNITI

1. I presenti siti trattano i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.
2. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

## **VII. MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO**

1. Il presente documento, pubblicato all'indirizzo:

[www.icomedicine.com](http://www.icomedicine.com)

[www.icom-fisioterapia.it](http://www.icom-fisioterapia.it)

[www.icomosteopatia.com](http://www.icomosteopatia.com)

[www.corsiregionali-icom.it](http://www.corsiregionali-icom.it)

costituisce la privacy policy dei siti sopra richiamati.

2. Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Si invitano gli utenti a consultare periodicamente la presente pagina per essere sempre aggiornati sulle ultime novità legislative.
3. Il documento è stato aggiornato in data 01/06/2023 per essere conforme alle disposizioni normative in materia, ed in particolare in conformità al Regolamento UE 2016/679.